

REGULAMIN UŻYTKOWNIKA APLIKACJI VIZOO

I. Definicje pojęć

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć użytych w jego treści:
Administrator – firma „ByteCode SP. Z O.O”, z siedzibą przy ul. Podole 60, 30 – 394 Kraków, NIP: 6762712541, REGON 543917531.

Aplikacja – aplikacja mobilna pn. Vizoo, udostępniana przez Administratora do korzystania przez Użytkownika na zasadach wskazanych w Regulaminie. Poszczególne funkcje Aplikacji dostępne są w ramach Usługi i na podstawie odrębnej Licencji. Aplikacja dedykowana jest Klientom Administratora prowadzącym działalność związaną z ogrodami zoologicznymi, parkami dzikich zwierząt i podobnymi atrakcjami turystycznymi. Użytkownicy mogą korzystać z Aplikacji celem bezpłatnego zapoznania się z Treściami dostarczonymi przez Klienta, w tym katalogiem zwierząt, mapą, godzinami karmień, przewodnikami audio, trasami tematycznymi oraz quizami edukacyjnymi.

Licencja – umowa licencyjna dotycząca korzystania przez Użytkownika z Aplikacji. Licencja opisana jest w pkt. VIII Regulaminu.

Klient – niebędąca konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą akceptująca Regulamin w związku z prowadzoną działalnością, osoba prawna (lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), w której imieniu zaakceptowano niniejszy Regulamin. W kontekście Aplikacji Klientem jest zwykle operator ogrodu zoologicznego udostępniający swoje Treści Użytkownikom.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin, w tym Umowę oraz Licencje, wraz z załącznikami i ewentualnymi odniesieniami do innych dokumentów lub przepisów.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

System teleinformatyczny - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń, informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia.

Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

Treści - dodane przez Klienta do Aplikacji utwory, w tym opisy zwierząt, zdjęcia, ścieżki audio, trasy zwiedzania, pytania quizów oraz materiały audiowizualne.

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami).

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której postanowienia zawiera niniejszy regulamin.

Użytkownik – osoba fizyczna nie będąca Klientem, która korzysta z Aplikacji na zasadach wskazanych w Regulaminie celem zapoznania się z Treściami.

Usługa – oznacza, w szczególności usługę dostępu do funkcji Aplikacji oraz korzystania z nich na zasadach określonych Licencją.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

II. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Usług przez Użytkownika jest możliwe po akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności oraz pobraniu Aplikacji. Korzystanie z Usług nie wymaga dodatkowo sporządzenia odrębnej umowy, a jedyną jej podstawą jest Regulamin.

2. Administrator zachęca wszystkich do korzystania z Aplikacji, ale nie mogą skutecznie akceptować jej Regulaminu, a co za tym idzie używać Aplikacji:

1. osoby poniżej 8 roku życia;

2. osoby, ograniczone w zdolności do czynności prawnej nieposiadające odpowiedniej zgody przedstawiciela ustawowego.

3. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator ustanawia Regulamin określający zasady świadczenia Usługi, w tym także przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.

III. Zakres świadczonych usług

1. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika odbywa się na podstawie postanowień Regulaminu.

2. W ramach Usługi, Administrator:

1. świadczy na rzecz Użytkownika usługi informacyjne świadczone poprzez Środki komunikacji elektronicznej, polegające na umożliwieniu na indywidualne żądanie Użytkownika z uwzględnieniem zakresu Licencji, dostępu do funkcji Aplikacji takich jak:

1. przeglądanie katalogu zwierząt udostępnionego przez Klienta (ogród zoologiczny);

2. wyświetlanie mapy ogrodu wraz z punktami zainteresowania (kasy, toalety, gastronomia, place zabaw);

3. wyświetlanie godzin karmień i pokazów;

4. planowanie tras zwiedzania, w tym tras uwzględniających pokazy karmień;

5. odsłuchiwanie przewodnika audio powiązanego ze zwierzętami lub pawilonami;

6. zapoznavanie się z aktualnościami (news) danego ogrodu zoologicznego;

7. rozwiązywanie quizów edukacyjnych oraz zdobywanie odznak (badges);

8. opcjonalnie, za wyraźną zgodą Użytkownika, korzystanie z funkcji wykrywania zbliżenia do stref zwierzaków (geofencing).

3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi są następujące:

1. urządzenie Użytkownika z zainstalowanym systemem operacyjnym Android lub iOS w wersji obsługiwanej przez Aplikację;

2. połączenie z siecią Internet (część funkcji, np. audio pobrane wcześniej, mapy w cache'u, działa offline);

3. opcjonalnie - dostęp do usług lokalizacji urządzenia, jeżeli Użytkownik chce korzystać z pokazywania bieżącej pozycji na mapie oraz geofencingu.

IV. Warunki świadczenia usług

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie w Aplikacji oraz pod adresem: <https://vizoo.pl> w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

2. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem Umowy i Licencji.

3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

4. Użytkownik zobowiązany jest:

1. używać Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem jakim jest umożliwienie Użytkownikom zwiedzającym ogród zoologiczny zapoznanie się z Treściami udostępnionymi przez Klienta w Aplikacji;

2. korzystać z Aplikacji wyłącznie w sposób nienaruszający prawa, w szczególności praw osób trzecich lub Administratora;

3. nie naruszać postanowień Regulaminu;
 4. zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych dostępną w Polityce Prywatności (pkt XI niniejszego dokumentu);
 5. Użytkownik nie przestrzegający w/w zobowiązań traci wszelkie uprawnienia do korzystania z Aplikacji.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działania Aplikacji w uzasadnionych wypadkach, w tym w trakcie prowadzenia prac rozwojowych lub konserwacyjnych Aplikacji oraz Systemu teleinformatycznego, które mogą chwilowo powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Klientowi jak też Użytkownikom korzystanie z Usług.
6. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na zasadach określonych w pkt. VI Regulaminu oraz szczegółowo w Polityce Prywatności (pkt XI).
7. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług przez Administratora oraz do informacji, których wymóg dostarczenia Użytkownikowi wynika z art. 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Administrator będzie realizować poprzez powiadomienia w Aplikacji lub na stronie internetowej <https://vizoo.pl>.

V. Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów

1. Umowa oraz Licencja zostają zawarte z chwilą akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym.
3. Użytkownik rozwiązuje Umowę z momentem zaprzestania korzystania z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie z jego urządzenia.
4. Administrator rozwiązuje Umowę z chwilą pozbawienia Użytkownika dostępu do funkcji Aplikacji.
5. W każdym wypadku rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z rozwiązaniem Licencji.

VI. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga podania danych osobowych przez Użytkownika ani założenia konta. Aplikacja działa w modelu anonimowym – nie zbieramy imion, nazwisk, adresów e-mail ani numerów telefonów.
2. W wypadkach określonych w Polityce Prywatności (pkt XI), Administrator przetwarza wyłącznie pseudonimowe dane telemetryczne (losowy identyfikator instalacji, aktywność w Aplikacji, opcjonalnie dane geofencingu) w zgodzie z zasadami określonymi przez RODO.
3. Klauzula informacyjna, o której stanowi art. 13 – 14 RODO, zawarta jest w postanowieniach Polityki Prywatności poniżej.

VII. Odpowiedzialność

1. W przypadku transmisji danych przez Administratora nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: (i) nie inicjowania transmisji; (ii) nie dokonywania wyboru odbiorcy; (iii) nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
2. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z powodu oprogramowania dostarczonego przez osoby trzecie a mogące mieć wpływ na użyteczność Aplikacji, awarii urządzeń, działania siły wyższej, przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Administratora.
4. W granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 1. brakiem możliwości dostępu do Aplikacji w wyniku zdarzeń od niego niezależnych;

2. dostępem do urządzenia Użytkownika przez osoby nieautoryzowane, w szczególności w wyniku naruszenia zabezpieczeń do tego urządzenia przez osoby trzecie;
 3. zdarzeniami takimi jak wirusy, trojany, ataki hakerskie lub inne podobne sytuacje;
 4. błędami sieci telekomunikacyjnej lub błędami sprzętu, w tym systemu, z którego korzysta Użytkownik;
 5. korzystaniem z nieaktualnej wersji Aplikacji lub korzystania z Aplikacji bez spełniania minimalnych wymagań technicznych określonych Regulaminem;
 6. działaniem lub brakiem działania oprogramowania dostarczonego Użytkownikowi przez osoby trzecie lub do którego prawa przysługują osobom trzecim.
5. Administrator nie udziela gwarancji odnośnie Aplikacji. Korzystanie z Aplikacji jest usługą w związku z czym nie jest objęte przepisami rękojmi przy sprzedaży.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dokładność informacji prezentowanych przez Klienta (ogród zoologiczny) w Treściach – w szczególności za aktualność godzin karmień, stanu pogłowia zwierząt, godzin otwarcia ogrodu czy okresowych zmian w organizacji pokazów. Źródłem prawdy o bieżącym stanie ogrodu jest jego oficjalna strona internetowa lub kasy.
7. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Treści w sposób nie naruszający praw twórców oraz podmiotów uprawnionych z tytułu majątkowych praw autorskich oraz licencji jakie przysługują tym podmiotom do Treści.

VIII. Prawa Własności Intelektualnej

1. Aplikacja jak też jej elementy składowe (kod, biblioteki, grafika, teksty) stanowią przedmiot ochrony prawnoautorskiej. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw autorskich do Aplikacji przysługujących jej twórcom i Administratorowi.
2. Administrator udostępnia w Aplikacji chronione prawem autorskim materiały w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki i materiały audio i video, a przyjęty w Systemie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego.
3. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystywania udostępnianych przez Administratora i Klienta Treści tekstowych i graficznych wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku (np. prywatne zdjęcia z wizyty w ogrodzie zoologicznym).
4. Jakikolwiek korzystanie przez Użytkownika z utworów chronionych prawem autorskim nie przysługujących Użytkownikowi w tym ich kopiowanie, przesyłanie, publiczne udostępnianie i wszelkie inne wykorzystywanie dozwolone jest tylko za zgodą Administratora wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Administrator z chwilą uruchomienia Aplikacji poprzedzonej akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności, udziela Użytkownikowi Licencji niewyłącznej, bezpłatnej, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, nieprzenoszalnej i nie uprawniającej do udzielania sublicencji, do:
 1. uruchamiania, odtwarzania, wyświetlania, czasowego zwielokrotniania w pamięci podręcznej urządzenia z systemem Android lub iOS wyłącznie wersji Aplikacji udostępnionej przez Administratora;
 2. prywatnego wyświetlania, odtwarzania Treści za pośrednictwem Aplikacji, w trakcie korzystania z jej funkcji.
6. Użytkownik upoważniony jest do używania Aplikacji dla własnych potrzeb prywatnych, bez prawa wprowadzania jej do obrotu. Licencja, w szczególności nie uprawnia do:
 1. sprzedaży, prowadzenia dystrybucji, oddawania w najem, leasingu, odstępowania nieodpłatnie, dzielenia się lub zbywania w inny sposób na rzecz osób trzecich Aplikacji w całości lub części;
 2. podejmowania czynności mających na celu poznanie kodu źródłowego Aplikacji;
 3. dekompilacji, odtwarzania, reprodukcji lub modyfikowania kodu źródłowego Aplikacji w całości lub części.

7. Licencja wygasa w trybie natychmiastowym wraz z usunięciem Treści z Aplikacji, zaprzestaniem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub usunięcia Aplikacji z urządzenia Użytkownika.

IX. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących Usług, Użytkownik może złożyć reklamację.
2. Użytkownik składa reklamację pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia, w formie dokumentowej na adres biuro@byte-code.pl lub pisemnej, listem poleconym na adres siedziby Administratora.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 1. oznaczenie Użytkownika (adres e-mail zwrotny wystarczy);
 2. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 3. w miarę możliwości – informacja o zoo, do którego dołączył Użytkownik, oraz wersja Aplikacji (dostępna w Ustawieniach).
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
6. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy odpowiedzi na ponowną reklamację Użytkownika mającą taki sam przedmiot jak reklamacja poprzednio już rozpatrzona negatywnie.

X. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz. 93, z 1964 r. z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez powiadomienie dostępne na ekranie urządzenia w trakcie uruchomienia Aplikacji. Zmiany wchodzi w życie z dniem wynikającym z powiadomienia, lecz nie wcześniej niż po zaakceptowaniu zmienionej wersji Regulaminu przez Użytkownika.
3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę powoda.

=====

XI. POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI VIZOO

Niniejsza Polityka Prywatności określa reguły przetwarzania Twoich danych osobowych oraz informuje o prawach, jakie Ci przysługują w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej Vizoo („Aplikacja”). Wierzimy, że podstawą skutecznej ochrony danych osobowych jest przejrzystość zasad oraz wyczerpująca informacja o tym, co dzieje się z danymi, które nam powierzasz.

Vizoo to mobilny przewodnik po ogrodach zoologicznych – aplikacja pozwala przeglądać katalog zwierząt, planować trasy zwiedzania, korzystać z mapy z godzinami karmień, odbywać quizy o zwierzętach oraz zdobywać odznaki. W dokumencie wyjaśniamy, jakie dane zbieramy, w jakim celu, oraz jak możesz nad nimi zapanować.

Twoje dane są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych w RODO, tzn. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

A. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Maciej Frankowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ByteCode Maciej Frankowski”, z siedzibą przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków, NIP: 6762286015.

Kontakt: e-mail biuro@byte-code.pl, poczta – adres jak wyżej.

B. Jakie dane zbieramy

Aplikacja Vizoo została zaprojektowana zgodnie z zasadą minimalizacji danych – nie zbieramy żadnych danych osobowych w klasycznym rozumieniu (imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, adres). Aplikacja nie wymaga logowania ani zakładania konta.

Vizoo zbiera wyłącznie następujące, pseudonimowe dane telemetryczne:

1. Losowy identyfikator instalacji (install UUID) – przy pierwszym uruchomieniu Aplikacja generuje losowy identyfikator UUID v4 i zapisuje go w pamięci urządzenia. Nie jest to identyfikator sprzętowy (nie korzystamy z identifierForVendor iOS ani androidId). Identyfikator jest stabilny w obrębie jednej instalacji i zostaje skasowany, gdy wyczyścisz dane aplikacji lub ją odinstalujesz.

2. Anonimowy identyfikator sesji zwiedzania (per-tour UUID) – wyłącznie dla zdarzeń związanych z lokalizacją (wejście/wyjście ze strefy zwierzaka) Aplikacja generuje odrębny, jednorazowy identyfikator losowy dla każdego uruchomienia zwiedzania. Uniemożliwia to powiązanie danych lokalizacyjnych z konkretnym użytkownikiem lub między różnymi wizytami.

3. Dane o aktywności w Aplikacji – rodzaj podjętej akcji (np. otwarcie karty zwierzaka, start trasy, odsłuch nagrania audio), znacznik czasu, aktualny język interfejsu, identyfikator wybranego ogrodu zoologicznego. Nie zbieramy treści wpisywanych przez użytkownika – w szczególności tekst zapytań wyszukiwania nigdy nie jest przesyłany na serwer (wysyłana jest tylko długość zapytania i liczba wyników).

4. Dane przybliżonej lokalizacji (opcjonalnie, za Twoją wyraźną zgodą) – jeżeli wyrazisz zgodę w oknie dialogowym prezentowanym podczas rozpoczęcia zwiedzania, Aplikacja korzysta z mechanizmu geofencingu (wirtualnych stref wokół wybiegów). Na serwer wysyłane są wyłącznie zdarzenia wejścia/wyjścia ze strefy oraz czas spędzony w strefie. Surowe pozycje GPS nie są nigdzie zapisywane ani wysyłane.

5. Techniczne informacje o Aplikacji – wersja Aplikacji, platforma (iOS/Android), wybrany język, identyfikator ogrodu zoologicznego. Służą do diagnozowania błędów.

6. Dane statystyk audio – przy odsłuchu audioprzewodnika zapisujemy identyfikator nagrania, czas trwania odsłuchu, liczbę uruchomień oraz pełną długość pliku audio. Pozwala to zaoferować ogrodu zoologicznemu zbiorcze statystyki popularności poszczególnych treści.

C. Czego nie zbieramy

Aplikacja Vizoo NIE zbiera:

- Imienia, nazwiska, adresu, numeru telefonu, e-maila
- Haseł, numerów płatniczych, danych finansowych
- Zdjęć, filmów, plików użytkownika, kontaktów, kalendarza, wiadomości SMS
- Surowych współrzędnych GPS (tylko zagregowane zdarzenia stref)
- Sprzętowych identyfikatorów urządzenia (IDFV iOS, Android ID, IMEI)
- Advertising ID / identyfikatora reklamowego
- Historii przeglądania stron internetowych
- Treści wpisywanych w polu wyszukiwania

D. Podstawa i cele przetwarzania

Administrator przetwarza pseudonimowe dane telemetryczne w następujących celach:

1. zapewnienia funkcjonowania Aplikacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes);
2. analizy statystycznej i tworzenia anonimowych statystyk popularności zwierząt, tras, karmień dla ogrodu zoologicznego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Tę kategorię możesz w każdej chwili wyłączyć;
3. zbierania zagregowanych danych o ruchu zwiedzających w obrębie stref zoo – wyłącznie po wyrażeniu zgody. Dane oznaczone są jednorazowym identyfikatorem per zwiedzanie;
4. diagnozowania błędów i poprawy jakości Aplikacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

E. Odbiorcy danych

Dane są przesyłane wyłącznie do serwerów Administratora (domena api.vizoo.pl). Mogą być przekazywane:

1. firmom świadczącym usługi IT (hosting, utrzymanie infrastruktury);
2. ogrodowi zoologicznemu, do którego dołączyłeś – w postaci zagregowanych, anonimowych statystyk (liczba odsłon zwierzęcia, heatmapy stref, procent odsłuchanych nagrań). Zoo nie otrzymuje danych indywidualnych użytkowników;
3. właściwym organom władzy publicznej, jeżeli obligują do tego przepisy prawa.

Aplikacja Vizoo NIE korzysta z Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel, Firebase Analytics ani żadnych innych zewnętrznych narzędzi reklamowych/analitycznych. Nie wyświetla reklam. Nie udostępniamy danych do celów marketingowych.

Aplikacja pobiera dane pogodowe z otwartego serwisu Open-Meteo – wysyłamy tylko współrzędne wybranego zoo (stałe, nie Twoje), bez identyfikatorów urządzenia.

Serwer API znajduje się na terenie Unii Europejskiej. Dane nie są przekazywane poza obszar EOG.

F. Czas przetwarzania

1. Surowe zdarzenia telemetryczne (katalog, trasy, audio, wyszukiwanie) – maks. 90 dni, potem automatycznie usuwane.
2. Zdarzenia geofencingu – oznaczone jednorazowym identyfikatorem per zwiedzanie, nieodwracalnie anonimowe już w chwili zbierania. Zoo może wykorzystywać je do zbiorczych statystyk bez ograniczenia czasowego.
3. Zagregowane statystyki (sumy, heatmapy, współczynniki) – przechowywane bezterminowo, po anonimizacji nie są danymi osobowymi.
4. Korespondencja e-mailowa z Tobą – do 5 lat.

G. Jak wyłączyć zbieranie danych

1. Anonimowa analityka (wszystkie zdarzenia) – w Aplikacji: Ustawienia → Anonimowa analityka → wyłącz suwak. Od tego momentu żadne nowe zdarzenia nie są kolejkowane ani wysyłane.
2. Dane lokalizacyjne (geofencing) – w oknie dialogowym przy starcie zwiedzania wybierz „Nie zgadzam się”, lub cofnij zgodę w systemowych uprawnieniach aplikacji (iOS/Android). Aplikacja nadal działa w pełnym zakresie, z wyłączeniem statystyk stref.
3. Usunięcie wszystkich danych – wyczyść dane Aplikacji w ustawieniach systemowych urządzenia (iOS: Ustawienia → Ogólne → Pamięć iPhone'a → Vizoo → Usuń aplikację; Android:

Ustawienia → Aplikacje → Vizoo → Wyczyść dane). Skasowanie danych natychmiast resetuje identyfikator instalacji. Możesz też napisać na biuro@byte-code.pl.

H. Twoje prawa

1. dostęp do danych, ich sprostowanie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania;
2. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie, w jakim podstawą jest prawnie uzasadniony interes;
3. wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kontakt w sprawach danych: biuro@byte-code.pl.

Ponieważ nie prowadzimy dla Ciebie konta, a zbierane dane są pseudonimowe (powiązane wyłącznie z losowym identyfikatorem instalacji), najprostszym sposobem realizacji prawa do usunięcia jest wyczyszczenie danych Aplikacji w systemie operacyjnym Twojego urządzenia.

I. Bezpieczeństwo

Wszystkie dane przesyłane z Aplikacji do serwera są szyfrowane protokołem HTTPS (TLS 1.2 lub nowszy). Aplikacja nie przechowuje na urządzeniu poufnych danych w postaci jawnej.

J. Dostęp do lokalizacji w Aplikacji mobilnej

Dostęp do lokalizacji jest całkowicie dobrowolny. Przy pierwszym uruchomieniu funkcji zwiedzania Aplikacja wyświetla okno dialogowe wyjaśniające, do czego lokalizacja jest potrzebna i jak jest wykorzystywana.

Aplikacja Vizoo korzysta z lokalizacji w dwóch celach:

1. Wyświetlanie bieżącej pozycji na mapie ogrodu zoologicznego – aby ułatwić orientację i znalezienie drogi do wybranego zwierzaka. Dane pozostają wyłącznie w pamięci urządzenia, nie są nigdzie wysyłane.
2. Geofencing stref wybiegów (opcjonalnie, za Twoją wyraźną zgodą) – Aplikacja wykrywa, gdy wchodzisz/wychodzisz ze strefy wybiegu. Na serwer wysyłane są wyłącznie zdarzenia typu „wszedłeś do strefy X”, „wyszedłeś”, „spędziłeś Y sekund”, oznaczone anonimowym identyfikatorem per zwiedzanie. Surowe współrzędne GPS nie opuszczają urządzenia.

Jeżeli nie wyrazisz zgody lub ją cofniesz, Aplikacja nadal działa w pełnym zakresie – możesz przeglądać katalog, planować trasy, odsłuchiwać audio i oglądać mapę. Wyłączone są jedynie mechanizmy bazujące na geofencingu.

K. Aktualizacja niniejszej Polityki

ByteCode zastrzega sobie prawo do aktualizacji lub zmiany Polityki Prywatności. O zmianach dowiesz się w Aplikacji lub na stronie <https://vizoo.pl>. Zmiany nie będą ograniczać Twoich praw. Prosimy o każdorazowe sprawdzenie Polityki Prywatności przed skorzystaniem z Aplikacji.

L. Postanowienia końcowe

Zasady niniejszej Polityki Prywatności podlegają prawu polskiemu. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 23 kwietnia 2026 r.